

ウィルミナモニター会員規約

本規約は、株式会社ウィルミナ（以下「当社」といいます）が運営するモニター制度（以下「本サービス」といいます）に関して、会員登録を行い、モニターとして活動する方（以下「会員」または「モニター」といいます）との間に適用される条件を定めるものです。本サービスは、当社の商品・サービス等の企画、開発、改善、販売促進を目的として、アンケート、商品試用、グループインタビュー等の各種モニター企画を通じて情報を収集・活用するための制度です。会員およびモニターは、本規約に同意したうえで、本サービスを利用するものとします。なお、本規約とは別に、各モニター企画において別途定める規約（以下「個別規約」）がある場合には、当該個別規約が優先して適用されるものとします。

第1条（定義）

本規約における用語の定義は、以下の通りとします。

1. 「会員」とは、本規約を承諾のうえ、当社所定の方法により会員登録を申し込み、当社が承認した方をいいます。
2. 「モニター」とは、会員のうち、本規約およびモニター企画ごとの個別規約に同意し、当社が実施するモニター企画への参加申込を行い、当社が承認した方をいいます。
3. 「本サービス」とは、モニター企画への案内、モニター調査、イベント案内、情報提供等、当社が運営する一連のモニター活動全般を指します。

第2条（会員資格）

以下のいずれかに該当する方は、当社は会員登録またはモニター参加をお断りする場合があります。

- (1) 18歳未満の方
 - (2) 日本国外に在住している方
 - (3) 同一人物による重複登録が確認された方
 - (4) 登録情報に虚偽、誤記、記載漏れがあると当社が判断した方
 - (5) 反社会的勢力に属する、もしくは関与のある方
 - (6) 本サービスと同様の市場調査・モニターサービスを業として提供する企業に勤務する方（ただし、当該企業の業務に直接関与していない家族は除く）
 - (7) 過去に重大な規約違反がある方、または調査の公正性・安全性を著しく損なうと当社が合理的に判断する方
2. 当社は、会員・モニターが前項各号に該当する場合には、会員登録・モニター参加後であっても、登録・参加の取り消しまたは資格の抹消を行うことができるものとします。

第3条（登録方法）

1. 会員登録は、以下のいずれかの方法により行うことができます。
 - (1) オンライン登録：当社が案内する専用URLより所定の登録フォームに必要事項を入力する方法。
 - (2) 書面登録：当社が郵送する登録用紙に必要事項を記入し返送する方法（システムへの登録は弊社にて行います）。
2. 登録は、原則としてご本人によるものとします。

第4条（登録情報の管理および確認）

1. 会員は、氏名、住所、電話番号、メールアドレスなどの登録情報に変更があった場合、速やかに当社に届け出るものとします。
2. 当社は、必要と認めた場合、電話、メール、郵送等の方法により、登録情報の確認を行うことがあります。
3. 当社への虚偽の申告、記載漏れ、不正登録等が判明した場合、登録の取消またはモニター資格の抹消となる可能性があります。
4. 会員が登録情報の管理を怠ったこと、または不正確・不備があったことにより会員自身に不利益が生じた場合であっても、当社は一切その責任を負わないものとします。
5. 会員が誤った情報を登録したこと、または変更の届け出を怠ったことにより、当社からの電子

メール、郵便物、謝礼等が届かない等の不利益が生じた場合、当社はその責任を負わないものとします。

第5条（会員権利の譲渡禁止等）

1. 会員は、本サービスの利用に関する一切の権利を第三者に譲渡、貸与、または担保に供してはならないものとします。
2. 会員は、登録情報を第三者に開示、共有、または使用させてはなりません。

第6条（個人情報の利用目的）

当社は、会員の個人情報を以下の目的で利用します。

- (1) モニター企画に関する案内、応募、選考、謝礼提供
 - (2) モニター商品の発送、関連連絡
 - (3) 肌データ測定などの試験等の実施・試験データの蓄積（ご本人の明示的な同意を得た範囲内でのみ実施し、測定目的・利用範囲については都度文書または画面上で提示します）
 - (4) 商品・サービスの開発、改善、品質向上のための分析
 - (5) 講習会や販促キャンペーン等の案内、抽選、運営
 - (6) 新商品情報、メルマガ等プロモーション活動への利用（希望されない場合はいつでも配信停止（オプトアウト）が可能です。手続き方法は各案内に記載します）
 - (7) その他本サービスに関する業務の遂行
2. 当社が本サービス運営上、特に重要と判断した場合、会員の許諾の有無にかかわらず、当社より連絡を行う場合があります。
3. 当社は当社が定める個人情報保護方針（<https://willumina.co.jp/privacy/>）に従って個人情報を取り扱います。

第7条（モニター企画）

1. 当社は、モニターに対し以下のような企画を実施することがあります。なお、以下は例示であり、これらに限りません。
 - ・WEB調査、郵送調査、商品使用テスト（HUT）、会場調査、座談会、グループインタビュー
 - ・肌測定イベント（来社）、講習会（来場またはWEB）
2. 各モニター企画の条件、謝礼、参加方法などは、企画ごとに都度ご案内いたします。
3. モニター参加は任意であり、希望者からの応募に基づき実施されます。

第8条（謝礼）

モニター参加に対する謝礼の有無、内容、提供方法は、各企画ごとに当社が定め、都度案内します。

第9条（禁止行為）

会員・モニターは、以下の行為を行ってはなりません。

- (1) 当社、他のモニターまたは第三者の権利・利益を侵害する行為（肖像権、著作権、商標権、プライバシー権などの侵害を含む）
- (2) 誹謗中傷、名誉毀損、差別、脅迫、いやがらせ等の社会的モラルに反する行為
- (3) 調査内容や提供された試供品・未発表情報などを第三者に開示・漏えいする行為
- (4) モニター調査により得られた情報・資料・データ等を、モニター活動における個人学習または個人的な記録用途以外に転用・転載・販売・公開する行為
- (5) 営利目的または営業活動（宗教・選挙活動、物品販売・勧誘含む）
- (6) 調査対象品の無断譲渡・転売・廃棄・破損（返却義務がある場合はその不履行）
- (7) プログラム・データ等の不正送信や、スパムメール・迷惑投稿の送信行為
- (8) 他人になりすましての登録、または虚偽の申告・不正確な回答
- (9) モニター企画への応募後の無断キャンセル、または当社の連絡に対して正当な理由なく継続的に協力を拒否する行為（ただし、キャンセル料等は発生しません）
- (10) その他、本サービスの運営を妨げる一切の行為、および当社が不適切と判断する行為

第10条（資格の取り消し）

会員・モニターが以下に該当する場合、当社は会員資格またはモニター参加資格の取り消し、抹消、または登録情報の削除を行うことができるものとします。

- (1) 本規約または個別規約に違反した場合

- (2) 禁止行為を行ったと当社が判断した場合
- (3) 登録情報に虚偽または重大な記載漏れがあると判明した場合
- (4) その他、当社が会員・モニターとして不適切と判断した場合

第11条（モニター企画の保証）

1. 当社は、会員がモニターとして必ず選出されること、またはモニター企画への参加機会が常に提供されることを保証するものではありません。
2. モニター企画の内容、募集条件、参加人数、実施時期および実施方法は、当社の裁量により決定されます。

第12条（権利の帰属）

1. 本サービスを通じて提供される調査票、資料、試供品、画像、映像、テキストその他一切の情報に関する著作権等の知的財産権は、当社または当社が認めた第三者に帰属します。
2. モニターが提供した回答情報（記述式回答、発言内容等）について、当社は当該情報を匿名化・編集のうえ、商品開発・広報資料等に利用できるものとします。ただし、モニターは著作権者人格権を行使しないものとし、当社において法令上必要な範囲に限定して利用するものとします。
3. 当社、または当社の顧客もしくはこれらから指定された第三者は、回答情報（ただし、氏名、住所、連絡先など個人を識別できる情報を除く）を、会員・モニターの承諾を得ることなく利用、または第三者に対して開示・提供できるものとします。

第13条（守秘義務）

1. 会員・モニターは、本サービスに関連して知り得た一切の情報（調査内容、試供品情報、回答結果、未公表情報等）を第三者に開示、漏えい、転載、複製してはなりません。
2. 守秘義務は、モニター活動終了後または退会・資格抹消後も、当該情報が公知の事実となるか、当社が公開を承諾した時点まで継続します。
3. 守秘義務違反により当社または第三者に損害が生じた場合、会員・モニターは当該損害の一部または全額を賠償する責任を負うことがあります。

第14条（免責）

1. 当社は、天災、通信障害、機器故障、その他やむを得ない事情により、本サービスの提供が遅延、中断または停止したことにより生じた損害について、一切の責任を負いません。
2. モニター活動を通じて提供される商品・サービスの使用等によりモニターに生じた損害について、当社は、当該商品が当社による製造・提供でない場合や、モニターの使用方法が当社の指示に反する場合など、当社に過失がない限り、その責任を負いません。
3. 会員・モニターの登録情報が、当社の責によらない事由により消失、漏えい、改ざんされた場合、当社は責任を負いません。
4. 会員・モニターが本規約に違反して損害が発生した場合、当社は一切の責任を負いません。

第15条（規約の変更）

当社は、本規約を予告なく変更することがあります。変更後の規約は、当社ウェブサイトに掲示された時点で効力を有するものとします。

第16条（準拠法・裁判管轄）

本規約は日本法に準拠し、本サービスに関するすべての紛争については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則

2020年1月31日 制定

2021年7月1日 改定

2022年9月1日 改定

2024年8月1日 改定

2025年6月1日 最終改定適用